

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi 3*. Jakarta: PT.Binarupa Aksara.
- Budiastuti, dalam penelitian. 2006. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Administrasi*.
- Bustami MS, MQIH. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Askeptabilitasnya*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina pelayanan Medik Revisi 2.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Endang Purwoastuti dan Elisabeth Siwi Walyani. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Hatta, Gemala R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI press.
- Huffman, Edna K. 1994. *Health Information Management 10 Edition*. Illionis : physicians Record Company.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. 2003. No.560 SK IV *Tentang tarif Perjanjian Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri kesehatan.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. 2008. No.129 SK II *.Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Keputusan Menti Kesehatan RI. 2008. No.269 PER III. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. 2007. No.377 SK III. *Tentang Standar Profesi Perekam Medis*. Jakarta: Menteri Kesehatan.
- Sastroasmoro,dan Sofyan ismael. 2010. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*, edisi ketiga in: *Pemilihan Subjek Penelitian dan Desain Penelitian*. Jakarta: Sagung seto
- Sekretariat Negara. 2009 *Undang-Undang RI No.44. Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Pemerintah.
- Supriyadi Setiawan . 2010. *Loyalitas Pelanggan jasa*. Bogor: IPB Press.
- Widjaya, Lily. 2012. *Manajemen Informasi Kesehatan Modul IA Pengertian dan konsep rekam medis*. Jakarta. Universitas Esa Unggul.
- Widjaya, Lily. 2015. *Manajemen Informasi Kesehatan Modul 1B Rekam Medis Rawat Jalan*. Jakarta. Universitas Esa Unggul.
- Zerithaml, Parasuraman, and Berry. 2005. *Problem and strategi in Service Marketing*”(Jurnal of Marketing vol 49.(Sparing)